

Algemene Voorwaarden TGcardetailing

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Ondernemer: de natuurlijke of rechtspersoon die diensten aan consumenten aanbiedt;

Opdrachtgever: de natuurlijke persoon die een overeenkomst aangaat met de ondernemer;

Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer

TGcardetailing

Kvk-nummer: 95465693

Telefoonnummer: +31 6 44 59 19 25

E-mailadres: info@tgcardetailing.com

Artikel 3 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst tussen ondernemer en opdrachtgever, zowel mondeling als schriftelijk of digitaal.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de opdrachtgever beschikbaar gesteld. Deze tekst is beschikbaar bij de KvK of via de website van ondernemer. Ook wordt deze tekst op verzoek van de opdrachtgever zo spoedig mogelijk kosteloos toegezonden.

Artikel 4 – De overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de opdrachtgever van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de opdrachtgever het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de ondernemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, kan de opdrachtgever de overeenkomst ontbinden.

3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de ondernemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige digitale omgeving.

4. De ondernemer kan zich – binnen wettelijke kaders – op de hoogte stellen of de opdrachtgever aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de ondernemer op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

Artikel 5 – Herroepingsrecht bij levering van diensten

1. Bij levering van diensten heeft de opdrachtgever de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 10 werkdagen, ingaande op de dag van het aangaan van de overeenkomst, doch uiterlijk 48 uur voordat de diensten tot uitvoering zouden komen.

2. Om gebruik te maken van zijn herroepingsrecht, zal de opdrachtgever zich richten tot ondernemer via email, digitaal of telefonisch.

Artikel 6 – Kosten in geval van herroeping

1. Indien de opdrachtgever gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komt de kosten van de helft van de aanneemsom voor zijn rekening indien de herroeping de gestelde termijnen van artikel 5 overschrijd.

2. Indien de opdrachtgever een bedrag betaald heeft zal de ondernemer dit bedrag zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 30 dagen na de herroeping terugbetalen, met in mindering de kosten van herroeping.

Artikel 7 - Kosten in geval van Schade

1. De ondernemer is uitsluitend aansprakelijk voor schade aan het voertuig van de opdrachtgever indien en voor zover deze schade het directe gevolg is van opzet of grove nalatigheid van de ondernemer

2. In alle gevallen is de aansprakelijkheid van de ondernemer beperkt tot maximaal tweemaal de aanneemsom van de desbetreffende opdracht.

Eventuele schade boven dit bedrag komt volledig voor rekening en risico van de opdrachtgever.

3. De ondernemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of schade die ontstaat aan reeds bestaande gebreken van het voertuig.

4. Indien de ondernemer in het kader van de uitvoering van de opdracht het voertuig bestuurt (bijvoorbeeld bij ophalen, afleveren of verplaatsen), is hij niet aansprakelijk voor letselschade of gevolgschade aan derden, waaronder mede begrepen lichamelijk letsel of invaliditeit, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid. Alle verdere schade, van welke aard ook, komt voor rekening en risico van de opdrachtgever.

Artikel 8 – De prijs en factuur

1. Ondernemer behoudt het recht de prijzen bij aankondiging van 1 maand vooraf te wijzigen.

2. De opdrachtgever kan voor of bij het verstrekken van de opdracht opgave verlangen van de prijs van de werkzaamheden, alsmede van de termijn waarbinnen de werkzaamheden worden uitgevoerd. De opgegeven prijs en termijn zijn bij benadering, tenzij de opdrachtgever en ondernemer een vaste prijs en/of termijn overeenkomen. Indien de bij benadering opgegeven prijs met meer dan 10% wordt overschreden of dreigt te worden overschreden, dient de ondernemer contact met de opdrachtgever op te nemen om de meerkosten te bespreken.

3. Van de uitgevoerde werkzaamheden wordt een gespecificeerde rekening afgegeven. Alle prijzen worden exclusief omzetbelasting aangegeven.

Artikel 9 – Levering

1. De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van diensten.

2. Als plaats van uitvoering geldt het adres dat de ondernemer aan de opdrachtgever kenbaar heeft gemaakt, tenzij hierover nadere afspraken zijn gemaakt.

3. Aflevering van de auto of een andere zaak waaraan de ondernemer de werkzaamheden heeft verricht, geschiedt op het terrein van ondernemer. Op verzoek kan de aflevering ook elders geschieden. Hieraan verbonden kosten zijn voor rekening van de opdrachtgever.

4. Een zaak die de opdrachtgever aan de ondernemer heeft toevertrouwd voor uit te voeren werkzaamheden blijft voor risico van de opdrachtgever. Laatstgenoemde dient deze zaak voor eigen rekening toereikend te verzekeren. Ook bij non-verzekering is ondernemen niet aansprakelijk voor geleden schade.

5. Opdrachtgever verklaart dat ondernemer het object binnen en buiten mag stallen/parkeren. Dit gebeurt doorgaans op 'eigen terrein'

6. Indien een object niet is verzekerd of toegelaten voor de openbare weg, dient opdrachtgever dit ruimschoots voorafgaand aan de uitvoering aan ondernemer kenbaar te maken.

Artikel 10 – Betaling

1. Ondernemer hanteert een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum.
2. Ondernemer behoudt het recht voor om een voorschotbedrag te vragen bij opdracht, te verrekenen met de uiteindelijke factuur. Het voorschotbedrag zal doorgaans 50% van de overeengekomen aanneemsom bedragen.
3. De opdrachtgever dient het verschuldigde bedrag te betalen voor het verstrijken van de betalingsdatum. Indien opdrachtgever in gebreke blijft dan stuurt de ondernemer na het verstrijken van die datum een kosteloze betalingsherinnering. Als na het verstrijken van de gestelde datum in de betalingsherinnering opdrachtgever nog altijd in gebreke is, dan is ondernemer gerechtigd om wettelijke rente in rekening te brengen vanaf het moment van verzuim.
4. Door de ondernemer gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten om betaling van een schuld af te dwingen, zullen aan opdrachtgever in rekening worden gebracht. De hoogte van deze kosten is onderworpen aan (wettelijke) grenzen.

Artikel 11 – Aanvullende of afwijkende bepalingen

1. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden, zijn uitsluitend geldig indien deze door beide partijen schriftelijk zijn vastgelegd. Een eventueel overeengekomen afwijking geldt eenmalig.